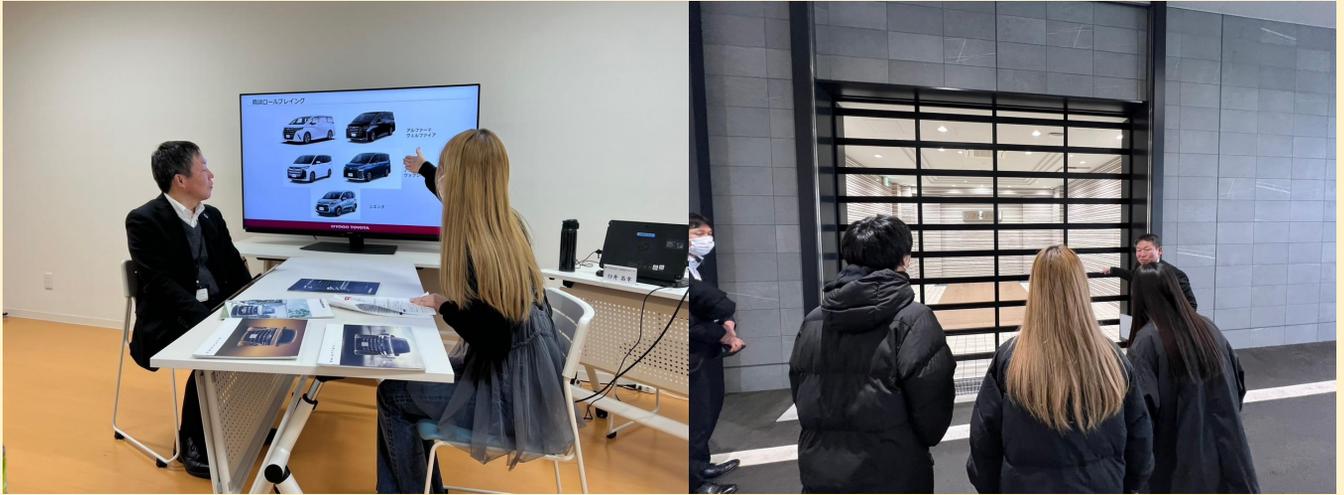


兵庫トヨタ自動車株式会社

兵庫トヨタ自動車株式会社は、トヨタの自動車を販売・点検とアフターサービスを行うディーラーです。トヨタ自動車が作った車と私たち消費者をつなぐ役割を持っています。



企業訪問
レポート①

社員インタビュー①

車を「売る」のではなく「買っていただく」という意識で、お客様のライフスタイルに合った最適な車とサービスを提案し、信頼関係を構築している点が印象的でした。特に、既存のお客様との長い付き合いを大切に、トヨタの自動車を通じて、暮らしを豊かにしてもらおうという思いを感じました。

企業訪問
レポート②

社員インタビュー②

営業をするうえでは、数字が常に付きまってくるのでプレッシャーを感じる部分も時にはありますが、徹底した事前準備とお客様に寄り添う精神によってお客様に満足していただけた際の喜びは大きいとおっしゃっていました。そこに、兵庫トヨタ自動車で働くやりがいがあるのではないかと感じました。



学生への
オススメ
ポイント①

「トヨタ」ブランドの車と関われる

なんといっても日本最大自動車会社「トヨタ」の自動車に関われることが最大の特徴です。トヨタの自動車を取り扱っており、商品に対する信頼はすでに構築されているため、お客様とのスムーズなコミュニケーションにつなげることができます。

学生への
オススメ
ポイント②

顧客との長い信頼関係

販売して終わりではなく、お客様のライフスタイルの変化に合わせて、新しい商品やサービスを提供することでお客様との長い信頼関係を築くことができます。お客様の生活を豊かにする手助けができることは大きなやりがいにつながります。

学生への
オススメ
ポイント③

サポートシステムの充実

お客様の詳しい情報をデータベースにまとめいつでも確認できるようにすることと、来店された車のナンバーを照合してデータを呼び出すことで、徹底した事前準備と俊敏な対応ができます。その他にも、従業員が接客に集中できるサポートシステムが充実しています。

学生への
オススメ
ポイント④

モチベーションを上げる「目標」

「ノルマ」ではなく「目標」として販売台数をそれぞれ定めています。達成できなかった場合の罰金などはなく、目標を大幅に達成した場合は奨励金としてプラスアルファを受けることができ、営業に対するモチベーションにつなげることができます。